

AGB Romana Looser

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Romana Looser (nachstehend Verkäuferin, bzw. Veranstalterin genannt) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Vereinbarungen, die von diesen Geschäftsbedingungen abweichen, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Verkäuferin.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Verkäuferin kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Bestätigung durch die Verkäuferin zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt mündlich, schriftlich, per Email oder online durch Ausfüllen des im Internet durch die Verkäuferin bereitgestellten Bestellformulars. Die Verkäuferin nimmt den Auftrag an durch mündliche Bestätigung, Zusendung einer Bestätigung per E-Mail an den Kunden oder durch Lieferung der bestellten Ware. Mit der Bestellung anerkennt der Kunde die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Romana Looser ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig.

3. Verkauf von Produkten

3.1 Preise

Alle Preise zuzüglich allfälliger Verpackungs- und Versandkosten.

3.2 Lieferung in der Schweiz

Unsere Produkte liefern wir ausschliesslich in die Schweiz.

3.3 Abholung am Firmenstandort

Es besteht die Möglichkeit, nach vorheriger Vereinbarung die bestellten Produkte am Firmenstandort der Verkäuferin abzuholen.

3.4 Lieferschwierigkeiten

Wenn bei grösseren Lieferungen gewisse Produkte momentan nicht lieferbar sind, wird grundsätzlich mit dem Versand zugewartet, bis die komplette Bestellung bedient werden kann, es sei denn, es liegt eine anderweitige Vereinbarung vor. Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

3.7 Mängel

Bei Mängeln an der Kaufsache hat der Käufer diese Mängel innert 10 Arbeitstagen ab Erhalt der Ware per E-Mail oder schriftlich bei der Verkäuferin zu rügen. Die Frist beginnt mit der Zustellung der Ware zu laufen. Eine allfällige Rücksendung der Waren erfolgt immer auf Risiko des Käufers.

3.8 Nichtannahme

Kommt der Käufer mit der Annahme in Verzug (bspw. Nichtabholen aus Gründen, die vom Käufer zu vertreten sind), so ist die Verkäuferin berechtigt, die bestellten Produkte auf Gefahr und Kosten des Käufers zu hinterlegen und sich dadurch von jeglicher Verbindlichkeit zu befreien. Bei Annahmeverzug steht der Verkäuferin zudem das Recht zu, die Sache anderweitig zu verkaufen oder die Sache zurückzunehmen. Der Käufer haftet vollumfänglich für den entstandenen Schaden und hat dem Verkäufer einen allfälligen Schadenersatz zu leisten.

4. Kurse, Seminare und Ausbildungslehrgänge

4.1 Anmeldung

Für Kurse, Seminare und Ausbildungslehrgänge ist eine Anmeldung erforderlich. Diese ist verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

4.2 Bezahlung

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Besteller eine Anmeldebestätigung sowie eine Rechnung für die Kurs-, Seminar- und Ausbildungsgebühren. Diese muss bis spätestens vor Beginn der Veranstaltung bezahlt, bzw. am ersten Kurs-, Seminar- oder Ausbildungstag bar bezahlt werden.

4.3 Abmeldung von Veranstaltungen und Seminaren

Bei Abmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden keine Stornierungsgebühren erhoben. Bei Abmeldung von 13 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% der Kursgebühr in Rechnung gestellt. Bei späterem Rücktritt oder Nicht-Erscheinen wird die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt. Es ist möglich, die Anmeldung auf eine Ersatzperson zu übertragen.

4.4 Rücktritt von Ausbildungsverträgen

Der Rücktritt von Ausbildungsverträgen kann von beiden Vertragspartnern verlangt werden, wobei stets eine einvernehmliche Lösung angestrebt wird. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Rückerstattung von Ausbildungskosten.

4.5 Krankheit oder Unfall

Bei Krankheit oder Unfall mit Arztzeugnis können Kurse, Seminare und Ausbildungslehrgänge unterbrochen bzw. zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kurs-, Seminar- oder Ausbildungskosten.

4.6 Absage durch die Veranstalterin

Die Veranstalterin behält sich vor, Kurse, Seminare und Ausbildungslehrgänge bei ungenügender Teilnehmerzahl, Krankheit oder Unfall abzusagen bzw. zu verschieben.

4.7 Haftungsausschluss

Für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge, die den Teilnehmenden während einer Veranstaltung gegeben werden, kann keine Garantie übernommen werden. Es liegt voll in der Verantwortung der Teilnehmenden, wie sie mit Erlebnissen, Hinweisen und Ratschlägen umgehen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmenden.

5. Behandlungen, Beratungen und Coaching

5.1 Anmeldung

Für alle Behandlungen, Beratungen und Coaching ist eine Anmeldung erforderlich. Diese ist verbindlich.

5.2 Fernbleiben und Abmeldungen

Im Verhinderungsfall bitten wir um Abmeldung mindestens 48 Stunden im Voraus. Bei verspäteter Abmeldung oder unentschuldigtem Fernbleiben muss die Sitzung verrechnet werden.

5.3 Geld zurück Garantie bei Abbruch in der ersten Viertelstunde

Zufriedene Kunden sind uns wichtig. Falls der Kunde mit unseren Leistungen nicht zufrieden bist und eine Sitzung innerhalb der ersten Viertelstunde abbrichst, muss diese nicht bezahlt werden.

5.4 Psychoaktive Substanzen

Die Sitzungsteilnehmer verpflichten sich, keine psychoaktiven Substanzen oder Psychopharmaka einzunehmen.

5.5 Garantien und Heilversprechen

Ich gebe keine Heilversprechen ab, stelle keine ärztlichen Diagnosen und bewerte keine ärztlichen Befunde. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die Wirkung der angewendeten Mittel und Verfahren weder wissenschaftlich nachweisbar noch medizinisch anerkannt sind. Der Einsatz dieser Mittel und Verfahren ersetzt auf keinen Fall den Besuch beim Facharzt und dessen Diagnose und Behandlung. Im Zweifelsfall soll der Arzt konsultiert werden.

5.9 Haftungsausschluss

Für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge, die den Teilnehmenden während einer Behandlung, einer Beratung oder einem Coaching gegeben werden, kann keine Garantie übernommen werden. Es liegt voll in der Verantwortung der Teilnehmenden, wie sie mit den Erlebnissen, Hinweisen und Ratschlägen umgehen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmenden.

6. Inhalt des Online-Angebotes

Romana Looser übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen Romana Looser wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Romana Looser behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

7. Verweise und Links

Direkte und indirekte Verweise (Hyperlinks) auf fremde Webseiten liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des Nutzers oder der Nutzerin.

Romana Looser erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat die Autorin keinerlei Einfluss.

Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden.

Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

8. Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich Romana Looser oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

Romana Looser ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

9. Verletzung von Rechten Dritter

Sollte der Inhalt oder die Aufmachung dieser Seiten Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen, bitten wir um eine entsprechende Nachricht. Wir garantieren hiermit, dass zu Recht beanstandete Passagen unverzüglich entfernt werden, ohne dass die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist. Es gilt das Prinzip der Schadensminimierung.

10. Gerichtsstand

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz von Romana Looser.

11. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB nach sich. Unwirksame Regelungen werden durch einschlägige gesetzliche Regelungen ersetzt.

19.07.2023, Eggersriet

Romana Looser